

# 家探し前クイック事前審査Pro ログイン方法

SBIアルヒ株式会社  
2024年11月

## (1) 『家探し前クイック事前審査』のご利用

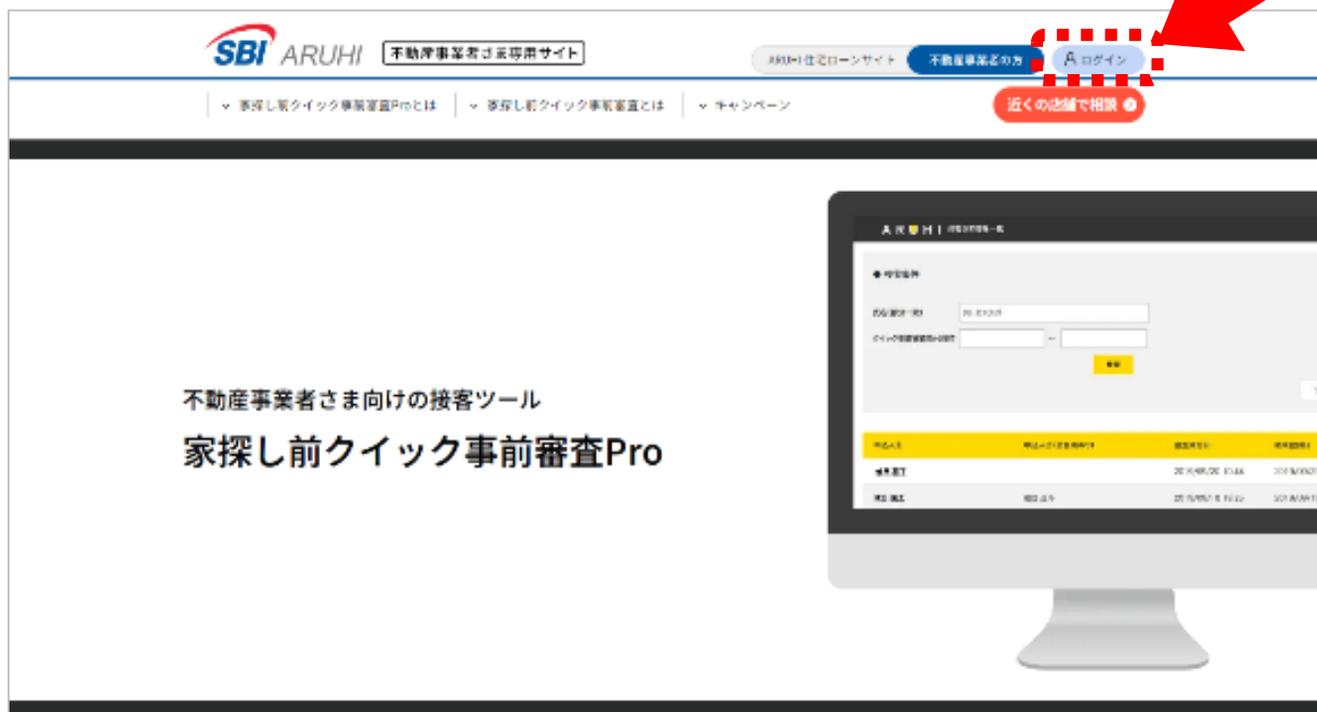
- ✓ 『家探し前クイック事前審査』チラシをお客さまに配布ください
- ✓ チラシのQRコードから **お客さま本人が、審査にお申し込みください**
- ✓ 審査が完了すると、お客さまと同時に不動産事業者さまに審査完了をメールでお知らせします

## (2) 『家探し前クイック事前審査Pro』サイトへアクセス

- ✓ サイトにアクセスし、ログインボタンを押下ください

➤ 家探し前クイック事前審査Proサイト：

<https://www.sbiaruhi.co.jp/business/realtor/>



## ※受信した審査結果回答メールからログインする場合

- ✓ メールに記載されているURLをクリックしてください

### 【ARUHI】家探し前クイック事前審査 審査完了のお知らせ

SBIアルヒ株式会社 <quick-noreply@sbiaruhi.co.jp>

To: xxxx@xxxx

アルヒ不動産 御中

お世話になっております。

テスト様よりお申し込みいただきました、ARUHI家探し前クイック事前審査の審査が完了しました。

審査結果：借入年数30年 借入可能額3000万円

申込情報の詳細は下記URLよりご確認ください。

[https://realtor.sbiaruhi.co.jp/prereview/\\*\\*\\*\\*](https://realtor.sbiaruhi.co.jp/prereview/****)

※詳細のご確認は、ご登録いただいている事務所または営業所からのログインが必要です。

- ご融資をお約束するものではありません。ご契約には別途、本申し込み手続き（審査あり）が必要です。
- このメールは送信専用のメールアドレスから配信しております。ご返信いただいても回答できませんのでご了承ください。

#### 【お問い合わせ】

- ・ TEL：0120-993-537 10：00～19：00（年末年始を除く）
- ・ MAIL：aruhipro@sbiaruhi.co.jp

SBIアルヒ株式会社

東京都千代田区平河町一丁目4番3号

## (3) 『家探し前クイック事前審査Pro』にログイン

- ✓ ユーザー名・パスワードを入力し、【ログイン】ボタンを押下ください
  - ユーザー名：ARUHIが発行したもの
  - パスワード：ARUHIが発行したもの



※初回ログイン時に、パスワードを変更してください。

※ユーザー名/パスワードは営業所に1つです。営業所内の利用者で共通となります。

※ご利用は、指定いただいた御社営業所のIPアドレスに制限されています。営業所のPCからご利用ください。

## (4) 新しいパスワードの設定

ARUHI 問い合わせフォーム ログイン方法

初回ログインのため、ログインパスワードの設定が必要です。

パスワード

パスワード(確認用)

**※新しいパスワードを入力してください**

※ 英字1文字以上と数字1文字以上を含み、合計8文字以上のパスワードを入力してください。  
※ ユーザー名を含むパスワードは指定できません。

パスワードを設定



**新しいパスワードを設定されましたら、営業所の他の利用者様へお知らせください。**

## (1) パスワードの変更

- ✓ 画面上部の【パスワード変更】をクリックしてください
- ✓ 現在のパスワードと、新しいパスワードを2回、入力してください



ARUHI お客さま情報一覧 **パスワード変更** 問い合わせフォーム ログイン方法 利用マニュアル

現在のパスワード **※現在のパスワードを入力してください**

新しいパスワード **※新しいパスワードを2回、入力してください**

新しいパスワード(確認用)

※ 英字1文字以上と数字1文字以上を含み、合計8文字以上のパスワードを入力してください。  
※ ユーザー名を含むパスワードは指定できません。

パスワードを変更



- ✓ パスワードは一定期間で変更が必要です。パスワード変更画面が表示された際は、変更手続きをお願いいたします。
- ✓ 退職等で利用者に変更になった際は、パスワードを変更してください。
- ✓ 新しいパスワードを設定されましたら、営業所の他の利用者様へお知らせください。

## 閲覧許可がないと画面に表示される場合

当社にご連絡ください。当社にて対応いたします。

ARUHI [問い合わせフォーム](#) [ログイン方法](#)

〇〇不動産 〇〇支店 さま

アクセスいただいたIPアドレスは、ご登録いただいたIPアドレスと異なります。

(現在ご利用中のIPアドレス:~)

お客様の審査結果の閲覧は、セキュリティ上の理由で、貴事務所からのアクセスに限定しています。

そのため、ご登録いただいたIPアドレスとは異なるIPアドレスからは、ご利用いただけません。

ご登録のIPアドレスを変更する場合は、[こちらの問い合わせフォーム](#) からご連絡ください。

## (1) IPアドレス変更受付画面

- ▶ アクセスされたIPアドレスが、ご指定いただいた御社営業所のIPアドレスと異なった場合、この画面が表示されます
- ✓ チェック項目の内容を確認し、問題なければチェックしてください
- ✓ 『変更登録を進める』ボタンを押下してください

**ARUHI** 問い合わせフォーム ログイン方法

〇〇不動産 〇〇支店さま

アクセスいただいたIPアドレスは、ご登録いただいたIPアドレスと異なります。  
(現在ご利用中のIPアドレス:~)

お客さまの審査結果の閲覧は、セキュリティ上の理由で、貴事務所からのアクセスに限定しています。  
そのため、ご登録いただいたIPアドレスとは異なるIPアドレスからは、ご利用いただけません。

ご登録のIPアドレスを変更する場合は、以下の内容をご確認ください。  
※変更を行うと、以前のIPアドレスからはアクセスできなくなります。

- 現在、〇〇不動産 〇〇支店 からこのページを見えています。
- 事務所IPアドレスの登録内容の変更に同意します。
- IPアドレス変更後、30日間はIPアドレス変更手続きはおこなえません。

IPアドレスの変更を行いますか?

**変更登録を進める**



**注意**

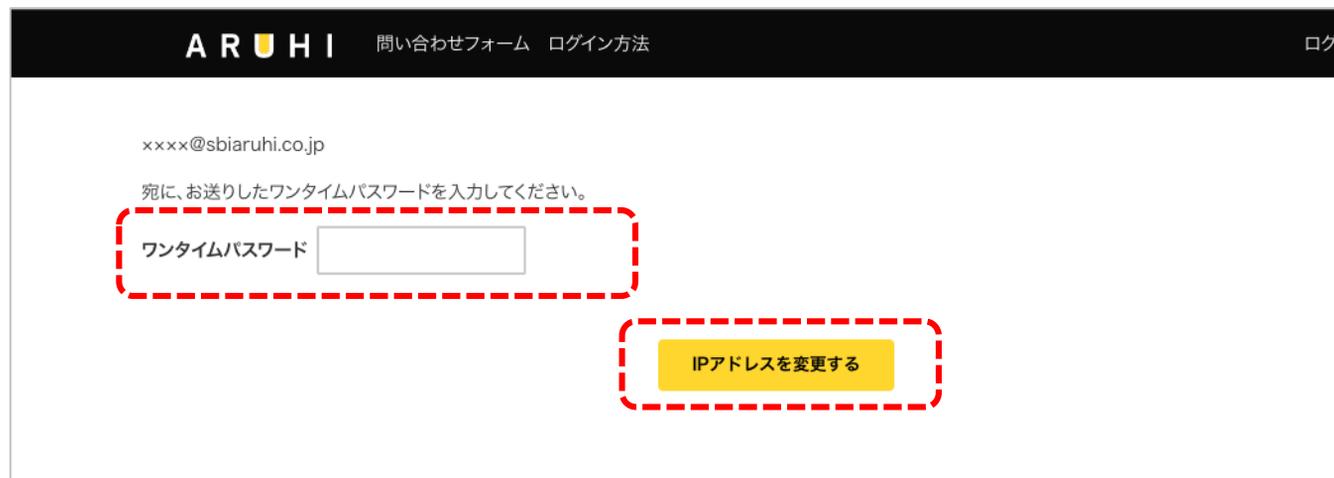
IPアドレス更新作業の際は以下をご注意ください

- ✓ 表示されている法人名+営業所名が現在の所属と一致しているか
- ✓ IPアドレス更新作業は所属営業所内で実施しているか

**※外出先や営業所以外からのIPアドレス更新作業は厳禁です**

## (2) ワンタイムパスワードを入力

- ✓ 審査結果登録用メールアドレスに送信されたワンタイムパスワードを入力してください
- ✓ 『IPアドレスを変更する』ボタンを押下してください



ARUHI 問い合わせフォーム ログイン方法 ログ

xxxx@sbiaruhi.co.jp

宛に、お送りしたワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

IPアドレスを変更する



- ✓ ワンタイムパスワードの有効期限は30分です。
- ✓ この画面を閉じると、発行したワンタイムパスワードは無効となります。再度はじめからお手続きください。

IPアドレスの変更が完了し、TOP画面が表示されます

## IPアドレス変更画面より変更設定ができない場合

前回から30日以内に、IPアドレスを変更しようとした場合

当社にご連絡ください。当社にて対応いたします。

**A R U H I** [問い合わせフォーム](#) [ログイン方法](#)

IPアドレスの変更は30日以内は行なえません。(ご使用のIPアドレス:~)  
お手数ですが、右上のお問い合わせフォームより、IPアドレス変更の申請をいただきますようお願いいたします。

※ フォーム申請後、ARUHIより内容確認のためご連絡を差し上げる場合がございます。  
予めご了承ください。

- ▼ 『クイック事前審査』『住宅ローン案件相談』に関するお問い合わせ  
例) クイック事前審査申込顧客について  
例) 住宅ローンの申込相談について など

## 【ARUHI各店舗の連絡先一覧】

<https://www.sbiaruhi.co.jp/shop/>

- ▼ 『家探し前クイック事前審査Pro』に関するお問い合わせ  
例) ログインができない  
例) 審査結果が表示されない など

## 【電話によるお問い合わせ窓口】

コールセンター：0120-993-537  
(受付時間：10時～19時 ※年末年始除く)

## 【メールによるお問い合わせ窓口】

送信先メールアドレス：aruhipro@sbiaruhi.co.jp

## 【問い合わせフォームからのお問い合わせ窓口】

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfE451RCLY9PrX-Scnx850Bb0vkXoE\\_IQFDZcsgebSD28q88A/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfE451RCLY9PrX-Scnx850Bb0vkXoE_IQFDZcsgebSD28q88A/viewform)



※各種お問い合わせ方法について、土日祝日にお問い合わせいただいた場合、翌営業日以降の回答となります。予めご了承ください。